



Webseite	pflanzen-koelle.de	dehner.de	poetschke.de	baldur-garten.de	pflanzmich.de	as-garten.de	baumschule-horstmann.de	meingartenshop.de	shopde.starkl.com
----------	--------------------	-----------	--------------	------------------	---------------	--------------	-------------------------	-------------------	-------------------

### Angebotsvielfalt 30%

Zimmerpflanzen	1023	100,00%	940	100,00%	195	80,00%	146	54,97%	252	100,00%	20	42,05%	0	40,00%	464	100,00%	0	40,00%
Obst / Gemüse / Kräuter	352	55,14%	739	100,00%	465	80,00%	253	50,88%	2462	100,00%	526	90,49%	876	100,00%	189	48,13%	117	45,03%
Rosen	154	100,00%	126	100,00%	82	57,26%	64	53,47%	1520	100,00%	64	53,47%	725	100,00%	95	80,00%	5	41,05%
Heckenpflanzen	289	100,00%	168	100,00%	52	56,25%	64	80,00%	777	100,00%	39	52,19%	100	100,00%	39	52,19%	10	43,13%
Dünger	197	100,00%	358	100,00%	97	100,00%	68	58,89%	140	100,00%	47	53,06%	60	56,67%	72	80,00%	19	45,28%
Erde	139	100,00%	130	100,00%	75	100,00%	32	80,00%	44	100,00%	25	55,63%	4	42,50%	16	50,00%	0	40,00%
Bewertung	Hervorragend	92,52%	Hervorragend	100,00%	Gut	78,92%	Mäßig	63,04%	Hervorragend	100,00%	Genügend	57,81%	Gut	73,19%	Mäßig	68,39%	Ungenügend	42,41%

### Versand 30%

Versandkosten DE	30%	7,49	79,44%	7,99	74,47%	6,99	85,12%	6,5	91,54%	6,9	86,23%	7,99	74,47%	6,9	86,23%	5,95	100,00%	9,9	60,10%
Rücksendungen	20%	kostenlos	100,00%	kostenlos	100,00%	kostenlos	100,00%	kostenlos	100,00%	Versandkosten zahlt der Kunde	40,00%	Versandkosten zahlt der Kunde	40,00%	Versandkosten zahlt der Kunde	40,00%	Versandkosten zahlt der Kunde	40,00%	kostenlos	100,00%
Zahlungsoption	20%	PayPal, Sofortüberweisung, giropay, paydirekt	55,00%	Rechnung, PayPal, Kreditkarte, Klarna	95,00%	Rechnung, PayPal, Vorkasse, SEPA, amazon pay	80,00%	Rechnung, Kreditkarte, PayPal	70,00%	Rechnung, PayPal, Vorkasse	75,00%	Rechnung, PayPal, Kreditkarte	70,00%	Rechnung, PayPal, Vorkasse, Kreditkarte	95,00%	Kreditkarte, PayPal, Apple Pay, Klarna, Sofortüberweisung, giropay	75,00%	Kreditkarte, Rechnung	45,00%
Verpackung	30%	9	90,00%	9	90,00%	9	90,00%	9	90,00%	9	90,00%	9	90,00%	10	100,00%	9	90,00%	10	100,00%
Bewertung	Sehr gut	81,83%	Sehr gut	88,34%	Sehr gut	88,54%	Sehr gut	88,46%	Gut	75,87%	Gut	71,34%	Sehr gut	82,87%	Sehr gut	80,00%	Gut	77,03%	

### Webseite 30%

Design	93,33	93,33%	83,33	83,33%	83,33	83,33%	86,67	86,67%	81,67	81,67%	91,67	91,67%	81,67	81,67%	98,33	98,33%	81,67	81,67%
Filter / Suchfunktion	88,33	88,33%	78,33	78,33%	98,33	98,33%	93,33	93,33%	98,33	98,33%	91,67	91,67%	98,33	98,33%	98,33	98,33%	96,67	96,67%
Produktbeschreibung	93,33	93,33%	95,00	95,00%	85,00	85,00%	96,67	96,67%	83,33	83,33%	88,33	88,33%	91,67	91,67%	81,67	81,67%	86,67	86,67%
Bewertungen + Kommentare	nein	40%	ja	100%	nein	40%	ja	100%	ja	100%	nein	40%	ja	100%	nein	40%	nein	40%
Bestellvorgang	100,00	100,00%	100,00	100,00%	100,00	100,00%	100,00	100,00%	90,00	90,00%	90,00	90,00%	100,00	100,00%	100,00	100,00%	100,00	100,00%
Smartphone-optimierte Version	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Bewertung	Hervorragend	93,75%	Sehr gut	89,17%	Hervorragend	91,67%	Hervorragend	94,17%	Sehr gut	88,33%	Hervorragend	90,42%	Hervorragend	92,92%	Hervorragend	94,58%	Hervorragend	91,25%

### Kundendienst 20%

Mail: Kompetenz	20%	7,00	70,00%	7,67	76,67%	7,00	70,00%	7,33	73,33%	7,33	73,33%	5,67	56,67%	4,00	40,00%	6,00	60,00%	6,33	63,33%
Telefon: Freundlichkeit	20%	8,25	82,50%	7,25	72,50%	9,33	93,33%	9,25	92,50%	4,00	40,00%	9,50	95,00%	4,00	40,00%	4,00	40,00%	9,75	97,50%
Telefon: Kompetenz	60%	8,88	88,75%	6,25	62,50%	7,67	76,67%	8,63	86,25%	4,00	40,00%	9,38	93,75%	4,00	40,00%	4,00	40,00%	9,50	95,00%
Bewertung	Sehr gut	83,75%	Mäßig	67,33%	Gut	78,67%	Sehr gut	84,92%	Ungenügend	46,67%	Sehr gut	86,58%	Ungenügend	40,00%	Ungenügend	44,00%	Sehr gut	89,17%	

Gesamtnote	Sehr gut (87,81%)	Sehr gut (87,80%)	Sehr gut (84,30%)	Sehr gut (81,27%)	Gut (79,76%)	Gut (74,15%)	Gut (73,40%)	Gut (72,23%)	Gut (71,92%)
------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

