Anbieter		WEtell		smartmobil.de		goood/WEtell		amiva		SAUBER ENERGIE		EDEKA smart	
Tarif		Mittelwelle		15 GB		Mittelwelle		15 + 5 GB		SAUBER WALDFUNK Plus		kombi L	
Grundgebühr pro Abrechnungszeitraum		20,00 €		6,99 €		20,00 €		17,00 €		13,00 €		14,95 €	
Abrechnungszeitraum		monatlich		monatlich		monatlich		monatlich		monatlich		28 Tage	
Kosten pro Monat[1]		20,42 €		8,24 €		20,42 €		17,83 €		13,42 €		16,24 €	
Kosten pro GB	30%	1,02 €	40,00%	0,55 €	100,00%	1,02 €	40,00%	0,89 €	56,44%	0,89 €	56,08%	1,01 €	40,76%
Highspeed-Datenvolumen in GB		20		15		20		20		15		16	
Freieinheiten Telefonie in Minuten	20%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%
Freieinheiten SMS	20%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%	unlimitiert	100%
Geschwindigkeit Download in Mbit/s (Geschätzter Maximalwert)	5%	50	40,00%	50	40,00%	50	40,00%	50	40,00%	50	40,00%	300	100%
Geschwindigkeit Upload in Mbit/s (Geschätzter Maximalwert)	5%	25	50,00%	32	64,00%	25	50,00%	25	50,00%	32	64,00%	50	100%
Kündigungsfrist in Monate	10%	1	95,00%	1	95,00%	1	95,00%	1	95,00%	1	95,00%	0	100%
Aktivierungsentgelt		10,00 €		29,99 €		10,00 €		20,00 €		10,00€		14,95 €	
Startguthaben		nein		nein		nein		nein		nein		15,00 €	
Wechselbonus	5%	25,00 €	100,00%	nein	40,00%	25,00 €	100,00%	nein	40,00%	nein	40,00%	10,00 €	64,00%
Jährliche Servicepauschale		nein		nein		nein		nein		nein		nein	
Rufnummermitnahme		ja		ja		ja		ja		ja		ja	
5G-Tarife im Angebot		ja		ja		ja		ja		ja		nein	
e-Sim	5%	ja	100,00%	nein	40,00%	ja	100,00%	ja	100,00%	nein	40,00%	ja	100,00%
Netz		Vodafone		1&1, Vodafone		Vodafone		Vodafone		O2 Telefónica		Telekom	
Ergebnis Tarife	40%	Gut 76,00%		Sehr gut 88,70%		Gut 76,00%		Gut 77,93%		Gut 75,52%		Sehr gut 80,43%	
Transparenz													
Übersichtliche Tarifstruktur	25%		100%		88%		100%		100%		100%		100%
Verständliche Aufstellung der Kosten	20%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Übersicht über inbegriffene Leistungen	20%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Aufschlüsselung von Zusatzkosten	20%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Datenautomatik	20%	nein	100%	ja[2]	40%	nein	100%	nein	100%	nein	100%	nein	100%
Transparente Darlegung der Vertragsbedingungen und Laufzeiten	20%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Transparenz in der Datenschutzpolitik	25%		100%		100%		100%		100%		100%		100%
Klare Informationen über Datenschutzrichtlinien	33%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Möglichkeiten die Datenschutzpräferenzen zu verwalten	33%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Einsehbare Cookie- und Pixel-Liste	33%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%	ja	100%
Zertifiziertes Social Business	25%	ja	100%	nein	40%	ja	100%	nein[3]	40%	nein	40%	nein	40%
Klar sichtbare Kontaktmöglichkeiten[4]	25%		93,75%		93,75%		87,50%		97,50%		96,25%		91,25%
Ergebnis Transparenz	40%	Hervorragend 98,41%		Sehr gut 80,41%		Hervorragend 96,85%		Sehr gut 84,35%		Sehr gut 84,04%		Sehr gut 82,79%	
Webseite													
Design	15%	-	93,75%	-	87,50%	-	80,00%	-	97,50%	-	93,75%	-	85,00%
Benutzerfreundlichkeit	25%	-	96,25%	-	92,50%	-	93,75%	-	97,50%	-	93,75%	-	93,75%
Tarifübersicht	20%	-	91,25%	-	97,50%	-	91,25%	-	97,50%	-	92,50%	-	90,00%
Mobile Version	10%	-	90,00%	-	93,75%	-	93,75%	-	96,25%	-	90,00%	-	87,50%
Vielfalt der Kontaktmöglichkeiten	30%	-	85,00%	-	85,00%	-	40,00%	-	88,00%	-	82,00%	-	61,00%
Ergebnis Webseite	20%	Hervorragend 90,88%		Hervorragend 90,63%		Gut 75,06%		Hervorragend 94,53%		Sehr gut 89,60%		Sehr gut 81,24%	
ERGEBNIS GESAMT		Sehr gut 87,94%		Sehr gut 85,77%		Sehr gut 84,15%		Sehr gut 83,82%		Sehr gut 81,74%		Sehr gut 81,53%	

Daten Stand 17.10.2024

[1] Bei einer Nutzung von zwei Jahren inkl. Aktivierungsentgeld und Startguthaben

[2] Es wird automatisch bis zu 3 mal pro Monat 300 MB zusätzliches Datenvolumen für jeweils 2 € aufgebucht. Die Option kann jederzeit schriftlich, telefonisch oder in der Servicewelt deaktiviert werden.

[3] Aktuell im Zertifizierungs-Prozess

[4] Wurde von einer fünfköpfigen Jury bewertet

Fazit

Im Gesamtergebnis konnte sich WEtell mit einer sehr guten Bewertung von 87,94% den Sieg sichern. Besonders in den Kategorien Transparenz und Webseite setzte sich der Anbieter klar an die Spitze.

Auf Platz zwei folgt smartmobil mit 85,77%, der ebenfalls durch eine benutzerfreundliche Webseite punktete und sich gleichzeitig als „Preis-Champion" durchsetzen konnte.

EDEKA smart schnitt bei den Tarifen ebenfalls stark ab, landete aber im Gesamtranking an letzter Stelle.

DIE TESTER

Diesen Test finden Sie auch **online** auf:

www.dietester.de/test/archiv/163745

Wie nachhaltig die einzelnen Anbieter sind, erfahren Sie auf der nächsten Doppelseite!